

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(artt. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679)
-GENERALE-

L'**Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario**, in qualità di **Titolare del trattamento** in persona del legale rappresentante pro-tempore (Amministratore Unico), con sede in Perugia, via Benedetta, n. 14 (tel. 0754693100, e-mail: adisu@adisu.umbria.it, PEC: adisu@pec.it) informa gli interessati che i dati personali forniti direttamente dagli stessi o acquistati presso terzi in conformità alla legge, sono trattati in ottemperanza a quanto stabilito dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito RGPD) e dal d.lgs. n. 196/2003 e ss.mm. ii.

Il Titolare ha nominato il **Responsabile della protezione dei dati (RPD)** che svolge i compiti e le funzioni disciplinate all'art. 39, par. 1, del RGPD e che può essere contattato all'indirizzo dpo@adisu.umbria.it.

La presente informativa ha carattere generale e riguarda tutte le attività di trattamento di dati personali che sono effettuate dall'Agenzia. **Per ulteriori specifiche attività di trattamento sono poi definite specifiche informative**, di cui si raccomanda la presa visione.

Nel caso di conferimento di dati personali per conto di terzi, inoltre, è doveroso assicurarsi che anche gli ulteriori interessati abbiano preventivamente preso visione della presente informativa.

Il RGPD prevede la **tutela dei dati personali delle sole persone fisiche**, con esclusione quindi di quelle giuridiche; pertanto, nel caso di persone giuridiche le informative eventualmente fornite riguarderanno il trattamento dei dati personali delle persone fisiche di riferimento.

I dati personali degli interessati, compresi quelli appartenenti alle categorie particolari (ex art. 9 del RGPD e 2-sexies e 2-septies del d.lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.) o relativi a condanne penali o reati e misure di sicurezza – c.d. dati giudiziari – (ex art. 10 del RGPD e 2-octies del d.lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.) sono **trattati nel rispetto di basi giuridiche legittimate** e secondo le specifiche diverse finalità funzionali all'adempimento di un compito svolto nel pubblico interesse e per l'esercizio dei pubblici poteri attribuiti all'Agenzia, allo scopo di garantire e promuovere, in particolare, il diritto allo studio universitario e assicurare l'erogazione di ulteriori servizi correlati, nel rispetto di obblighi di legge, di regolamento o di un atto amministrativo generale e nell'ambito delle competenze attribuite all'ADiSU dalla L.R. 28 marzo 2006, n. 6 e ss.mm.ii.

L'ADISU, di norma, non fornisce servizi direttamente a minori ma potrebbe trattare i loro dati personali nella misura in cui gli stessi siano strettamente necessari per l'erogazione dei servizi e benefici e nell'ambito della loro gestione e soltanto se condivisi consapevolmente dai genitori del minore o da coloro che ne esercitano la potestà genitoriale o che ne hanno la tutela.

In ottemperanza ai principi di trasparenza, liceità, correttezza, pertinenza e completezza, la raccolta e il trattamento dei dati avverrà tramite l'ausilio di strumenti informatici e telematici e in modalità manuale - su supporto cartaceo - con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali sono rilasciati, nel rispetto delle misure di sicurezza e riservatezza previste dagli artt. da 5 a 11 e dall'art. 32 del RGPD. Il trattamento dei dati è svolto da soggetti appositamente autorizzati e conseguentemente debitamente istruiti.

Il conferimento di determinate tipologie di dati personali, se previsto da legge, regolamenti o da normativa comunitaria che disciplinano le prestazioni o i correlati adempimenti, può essere obbligatorio; in tal caso la loro mancata, parziale o inesatta comunicazione può comportare l'impossibilità da parte dell'Agenzia dell'ammissione a determinate procedure oppure l'inattuabilità o il ritardo nella definizione di determinati procedimenti. Il conferimento di alcuni dati può essere facoltativo, pur tuttavia, vi sono ipotesi in cui il loro mancato rilascio può comportare l'impossibilità di accedere a specifiche agevolazioni a loro collegate.

Le tipologie di dati personali (riconducibili ad una persona fisica) che possono essere trattati dall'Agenzia rientrano tra:

- ✓ i dati c.d. "comuni" quali dati anagrafici (es. codice fiscale, cognome, nome, indirizzo di residenza e domicilio, data di nascita, luogo di nascita, cittadinanza), dati di contatto (es. indirizzo di posta elettronica personale, indirizzo di posta elettronica certificata, numero di telefono fisso, numero di cellulare), dati del nucleo familiare di appartenenza, dati reddituali e patrimoniali, dati immobiliari e mobiliari, coordinate bancarie, dati relativi alla carriera universitaria, dati relativi alla carriera lavorativa, dati personali riportati nelle dichiarazioni rilasciate ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, etc.);
- ✓ le categorie particolari di dati personali quali l'origine razziale o etnica (es. utenti extracomunitari), stato salute (es. disabilità), convinzioni religiose o filosofiche (es. scelta di specifiche tipologie di pasti), dati relative all'identità di genere (dati da cui potrebbe essere desunto l'orientamento sessuale degli interessati) e le categorie dati relativi a condanne penali e reati (es. stato detentivo);
- ✓ i dati di minori e di altri soggetti vulnerabili (es. soggetti con status di apolide o in regime di protezione internazionale, studenti provenienti da Paesi a basso sviluppo umano) nonché dati che presentano rischi elevati per la libertà e la dignità della persona (es. immagini registrate dai sistemi di videosorveglianza o identità Alias).

Nell'ambito della partecipazione di alcuni Avvisi/Bandi promossi dall'Agenzia potrà essere attuato anche il trattamento di immagini e audio, riprese video e foto che contengono dati personali (volti riconoscibili o voci). Il trattamento di tali dati avverrà su una base giuridica valida, secondo separata informativa e/o acquisizione di consenso.

I dati personali che l'ADISU tratta sono raccolti presso l'interessato, oppure presso:

- i soggetti esercenti la responsabilità genitoriale e/o i tutori in caso di minori di 18 anni;

- l'amministratore di sostegno e/o il tutore in caso di soggetti sottoposti ad amministrazione di sostegno e/o tutela;
- altri gestori di SPID presso cui l'interessato disponga di un'identità digitale, nei soli casi previsti dalla normativa;
- elenchi e/o banche dati pubblici, tra cui a titolo esemplificativo Agenzia delle Entrate, INPS.

L'ADISU tratterà i dati necessari all'erogazione proattiva dei servizi e benefici per il diritto allo studio che saranno forniti dall'Identity Provider (IdP). Per l'adesione ai servizi degli IdP si rimanda alle policies degli stessi, mentre per informazioni sulle modalità di autenticazione si rimanda a: <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid> e <https://www.eid.gov.it/it>. e Carta di Identità Elettronica (CIE) - Funziona, semplicemente. I dati che il Titolare richiede tramite gli IdP e Carta di Identità Elettronica saranno:

- autenticazione SPID: codice identificativo; nome; cognome; luogo di nascita; data di nascita; codice fiscale; documento d'identità; numero di telefono mobile; indirizzo di posta elettronica
- autenticazione CIE: nome; cognome; data di nascita; Codice Fiscale

Resta fermo che le diverse tipologie di dati personali che verranno trattati dall'Agenzia saranno indicati, di volta in volta, nelle diverse informative specifiche rilasciate agli interessati.

L'Agenzia potrà periodicamente promuovere questionari/sondaggi attivando processi di misurazione e di valutazione dei risultati che comportano il trattamento dei dati personali dei propri utenti esclusivamente in forma aggregata ed anonima, attraverso sistemi di rilevazione del loro grado di soddisfazione, ai soli fini di valutazione dei servizi offerti, della *performance* e per la definizione degli obiettivi della Pubblica Amministrazione ai sensi del d.lgs. n. 150/2009 e ss.mm.ii.

In ottemperanza al RGPD prima di inviare comunicazioni elettroniche (Newsletter) l'Agenzia acquisisce preventivamente il consenso degli interessati.

I dati personali degli interessati sono raccolti dall'Agenzia, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per le fasi precontrattuali o di stipula e di esecuzione dei rapporti contrattuali, per la richiesta dei servizi e benefici, per la sottoscrizione di Accordi/Convenzioni, per lo svolgimento di procedure di gara di appalto (dati di persone fisiche), per le procedure di concorso e di selezione del personale, per l'affidamento di incarichi di collaborazione e consulenza, per l'attivazione e la gestione delle diverse tipologie di collaborazioni studentesche e tirocini, per la formazione di commissioni di concorso, di giurie o commissioni di valutazione e in generale nell'ambito dello svolgimento di tutte le attività promosse e in capo all'Agenzia che comportano un trattamento di dati personali.

La raccolta dei dati può avvenire, a titolo esemplificativo:

- tramite la compilazione di specifiche istanze digitali o web form di domanda per la partecipazione ai vari Bandi ed Avvisi indetti dall'Agenzia;

- automaticamente nella piattaforma denominata *IntraStudents* non appena conclusa una qualsiasi delle istanze digitali effettuate sul portale dell'Agenzia (borsa di studio, servizio mensa a tariffa agevolata, etc.);
- nelle dichiarazioni rese e, in generale, nella documentazione prodotta anche mediante *upload* e/o inviata all'indirizzo di posta elettronica (anche dedicato) o posta elettronica certificata (PEC) dell'Agenzia;
- per la generazione del QR-Code personale identificativo che permette l'utilizzo del servizio di ristorazione come disposto nel relativo Regolamento e nella specifica informativa;
- nei verbali di presa in consegna dell'alloggio, compreso il servizio di ospitalità e di presa di possesso del posto letto;
- nelle dichiarazioni rilasciate ai sensi del d.P.R. n. 445/2000;
- nell'ambito della partecipazione alle procedure di gara di appalto o di concorso e selezione del personale (interni ed esterni);
- nell'ambito dell'attivazione delle diverse tipologie di collaborazione studentesca e di tirocini;
- nell'ambito delle attività svolte nella piattaforma *Radiophonica.com*.

I dati possono essere forniti direttamente dagli interessati o, in alcuni casi, acquisiti automaticamente in virtù di specifiche Convenzioni/Accordi esistenti in merito alla condivisione e alla fruibilità degli stessi e potranno, altresì, essere oggetto di interconnessione con quelli contenuti in banche dati di altre amministrazioni o enti al fine di riscontrare la veridicità delle dichiarazioni rese.

In considerazione di quanto previsto dall'art. 5, par 1, lett. e) del RGPD, i dati personali raccolti verranno **conservati** in una forma che consenta l'identificazione degli interessati e per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per i quali sono rilasciati e trattati e a quello necessario all'adempimento degli obblighi normativi. Successivamente i dati sono conservati per il tempo necessario ad espletare tutti gli eventuali adempimenti correlati e, comunque, sino alla scadenza del termine di prescrizione dei diritti derivanti dai rapporti con l'Agenzia e sino alla composizione di contenziosi eventualmente sorti. Nel caso di ulteriore conservazione dei dati, non determinabile a priori in conseguenza di diverse condizioni di liceità del trattamento, l'Agenzia garantisce il rispetto del principio di minimizzazione.

È verificata la stretta pertinenza, non eccedenza ed indispensabilità dei dati rispetto al perseguimento delle finalità; i dati personali eccedenti, non pertinenti e non indispensabili non sono pertanto utilizzati salvo il caso di eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei dati personali, il Titolare avrà cura di renderli anonimi o cancellarli. Per tutte le indicazioni sulla durata di conservazione dei dati si rimanda anche alla presa visione del "*Massimario di selezione e scarto*" allegato al "*Manuale di gestione del protocollo informatico, dei documenti e dell'archivio*" dell'Agenzia, pubblicato nel sito istituzionale dell'Agenzia.

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti avviene su server situati all'interno dell'Unione Europea e in particolare presso il centro servizi regionali o in infrastrutture cloud di fornitori esterni e sono accessibili solo a personale espressamente autorizzato.

I soggetti interni all'Agenzia che per qualunque motivo si trovano a trattare i dati personali (es. dipendenti dell'Agenzia/consulenti e collaboratori/collaborazioni studentesche e tirocinanti o soggetti che svolgono attività presso l'Agenzia a qualsiasi titolo) sono a tale scopo specificatamente autorizzati dal Titolare o dai soggetti Designati ai sensi degli artt. 29 e 32, par. 4 del RGPD e dell'art. 2-quaterdecies del d.lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii. I Dirigenti dell'Agenzia sono stati specificatamente designati al trattamento dei dati personali dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del RGPD e dell'art. 2-quaterdecies del d.lgs. n. 196/2003.

In conformità del RGPD e limitatamente alle finalità e alle basi giuridiche dichiarate, alcune tipologie di dati personali raccolti potranno essere conosciuti, trattati o resi accessibili a soggetti terzi (persone fisiche o giuridiche) che svolgono attività strumentali o forniscono servizi specifici per conto dell'Agenzia. Tali soggetti terzi – appositamente autorizzati - potranno compire le proprie attività in qualità di Responsabili o Contitolari ai sensi degli artt. 26 e 28 del RGPD (se non operanti quali Titolari autonomi). Resta fermo l'obbligo in ogni caso di comunicare i dati alle Autorità competenti (Forze dell'ordine, Autorità giudiziaria, organismi di informazione e sicurezza) qualora richiesto per legge per finalità di difesa, di pubblica sicurezza, difesa nazionale o accertamento di reati.

Qualora i dati dovessero essere comunicati a soggetti diversi da quelli indicati nelle specifiche informative fornite dall'Agenzia, gli interessati riceveranno tempestiva comunicazione anche al fine del rilascio, se previsto dalla legge, di specifico consenso al trattamento.

Le categorie di destinatari dei dati personali forniti saranno indicate nelle diverse informative specifiche rilasciate agli interessati per ogni tipologia di trattamento effettuato dall'Agenzia.

I dati personali saranno comunicati esclusivamente ai soggetti autorizzati e non verranno diffusi in alcun modo, salvo i casi di pubblicazione obbligatoria stabiliti per legge, nel sito web istituzionale dell'ADiSU e nel canale di "Amministrazione Trasparente". L'Agenzia, dopo aver verificato la sussistenza dell'obbligo di pubblicazione dell'atto o del documento procede ad includere negli atti da pubblicare solo quei dati personali realmente necessari e proporzionati alla finalità di trasparenza perseguita nel caso concreto. In conformità al RGPD i dati personali – eccetto quelli richiesti dalla normativa sulla trasparenza amministrativa - saranno diffusi in forma pseudonimizzata o oscurati utilizzando adeguate soluzioni tecniche (anonimizzazione).

I dati pubblicati nel sito istituzionale dell'ADiSU non saranno soggetti ad indicizzazione (reperibilità sulla rete da parte dei motori di ricerca), mentre quelli esposti in "Amministrazione Trasparente" saranno indicizzati dai motori di ricerca. Sono sottratti all'indicizzazione le categorie di dati particolari e giudiziari.

Le categorie particolari di dati personali o i dati giudiziari potranno essere comunicati, nell'ambito del perseguimento delle diverse finalità, solo ed esclusivamente ove previsto da norme di legge o di regolamento. È vietato diffondere dati personali idonei a rivelare lo stato di salute o informazioni da cui si possa desumere, anche indirettamente, lo stato di malattia o l'esistenza di patologie dei soggetti interessati, compreso qualsiasi riferimento alle condizioni di invalidità, disabilità o handicap fisici e/o psichici ed elementi che rilevino la situazione di disagio economico-sociale.

Nell'ambito dei procedimenti collegati alle diverse finalità perseguite dall'Agenzia potrebbero esistere alcuni processi decisionale automatizzati, mentre i dati personali non sono sottoposti a profilazione.

I dati forniti dagli interessati non sono trasferiti dal Titolare all'estero o all'esterno dell'Unione Europea. In ogni caso, il Titolare assicura che un loro eventuale trasferimento verso Paesi extra-UE avverrà in conformità delle disposizioni di cui agli articoli da 44 a 49 del RGPD e delle nuove Linee guida sul trasferimento dati estero EDPB.

L'ADiSU risponde alle richieste di esercizio dei diritti che dovessero essere avanzate dagli interessati ai sensi dell'art. 7 e degli artt. da 15 a 22 del RGPD. L'interessato può esercitare i suoi diritti e precisamente accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione nonché opporsi al loro trattamento (fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare), compilando l'apposito modulo disponibile sul sito web istituzionale dell'Agenzia www.adisu.umbria.it seguendo la procedura relativa alla richiesta di esercizio dei diritti. Nei casi di rilascio di consenso al trattamento dei dati personali per scopi specifici, l'interessato ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento con le modalità di sopra. Per fornire una risposta potrebbe essere necessario identificare gli interessati mediante richiesta di fornire copia del loro documento d'identità. Il Titolare fornirà un riscontro scritto senza ingiustificato ritardo e, comunque, non più tardi di un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Gli interessati che ritengano che il trattamento dei propri dati personali violi le disposizioni del GDPR o la normativa interna in materia di protezione dei dati personali, hanno diritto di proporre reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in Roma, ai sensi dell'art. 77, GDPR, oltre che agire innanzi all'Autorità giudiziaria.

Alcune delle informative specifiche, fornite per le diverse tipologie di trattamenti effettuati dall'Agenzia, sono consultabili accedendo al sito istituzionale nella *"Privacy policy"*

L'informativa sul trattamento dei dati riferita al Bando di concorso annuale per l'assegnazione di borse di studio e servizi per il diritto allo studio universitario è consultabile oltre che nelle istanze digitali di richiesta dei servizi e benefici anche nell'Area riservata studenti.