

Informativa trattamento dati personali ex artt. 13 e 14 Reg. (UE) 2016/679

Servizio di ristorazione a tariffa agevolata o piena

La partecipazione al Bando comporta il rilascio di dati personali, compresi quelli rientranti nelle categorie di dati particolari e relativi a condanne penali o reati, riguardanti anche il nucleo familiare degli studenti. Di tale documento dovranno prendere visione tutti i soggetti interessati, come di seguito individuati.

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito GDPR), si forniscono le seguenti informazioni in ordine al trattamento dei dati personali:

SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

- **Titolare del trattamento:** l'Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario dell'Umbria (ADiSU), con sede in Perugia, via Benedetta, n. 14, in persona del legale rappresentante pro-tempore, telefono: 0754693100 - e-mail: adisu@adisu.umbria.it - PEC: adisu@pec.it.
- **Responsabile della protezione dei dati (RPD):** il RPD nominato dal Titolare è contattabile all'indirizzo di posta elettronica dpo@adisu.umbria.it.
- **Interessati al trattamento:** studenti e ad altri utenti autorizzati dall'Agenzia ad accedere al servizio di ristorazione a tariffa agevolata o a tariffa piena nelle mense universitarie come specificato nel Regolamento per la fruizione del servizio di ristorazione nelle mense universitarie.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO: i dati personali sono richiesti e trattati per poter usufruire del servizio di ristorazione a tariffa agevolata o a tariffa piena (es. presentazione ed esame delle istanze digitali; adempimenti di obblighi normativi, contabili e fiscali e per finalità statistiche; indagini di customer Satisfiction e di questionari per il rilevamento dei livelli di qualità dei servizi erogati dall'Agenzia).

BASE GIURIDICA: il trattamento dei dati personali da parte dell'Agenzia - per le suddette finalità - trova la sua base giuridica nell'**assolvimento degli obblighi legali** e per l'**esecuzione di un compito di interesse pubblico e per l'esercizio di pubblici poteri** di cui è investita la stessa ADiSU e per difendere un proprio diritto in sede giudiziaria (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettere c) ed e) del GDPR, dell'art. 2-ter del d.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., normativa nazionale e regionale in materia di diritto allo studio universitario e precisamente la legge regionale 28 marzo 2006, n. 6 "*Norme sul diritto allo studio universitario e disciplina dell'Agenzia per il diritto allo studio universitario dell'Umbria (ADiSU)*" - art. 1, comma 3 e art. 3, comma 1, lett. g) - del Regolamento per la fruizione del servizio di ristorazione nelle mense universitarie dell'Agenzia, dell'accordo di cooperazione tra ADiSU e AFOR definito ai sensi della L.R. dell'Umbria 23 dicembre 2011, n. 18 e delle Linee Guida di cui alla DGR dell'Umbria n. 665 del 12 giugno 2017, dell'art. 12, co. 1 e dell'art. 15, co. 1 e co. 2 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (C.A.D.) nonché delle Linee Guida Agid per l'attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale (che come precisato dal Consiglio di Stato - nell'ambito del parere reso sullo schema di decreto legislativo del correttivo al CAD, n. 2122/2017 del 10 ottobre 2017 - ai sensi dell'art. 71 del CAD, hanno carattere vincolante e assumono valenza erga omnes).

Il trattamento delle categorie di dati particolari è attuato solo da parte di personale autorizzato.

Il trattamento dei dati personali da parte di ADiSU non necessita di un espresso consenso da parte degli interessati.

NATURA CONFERIMENTO DATI: Il conferimento dei dati personali richiesti è necessario per richiedere il servizio; la loro mancata, parziale o inesatta comunicazione comporta l'impossibilità da parte dell'Agenzia della relativa concessione.

TIPOLOGIA DATI TRATTATI: oggetto del trattamento sono il codice identificativo associato all'istanza digitale di richiesta del servizio, il nome, il cognome, il luogo di nascita, la data di nascita, il codice fiscale, il documento d'identità, il numero di telefono mobile e l'indirizzo di posta elettronica, rilasciati al momento della presentazione dell'istanza digitale di richiesta del servizio, autenticandosi tramite SPID/CIE o accreditandosi e, nei casi previsti dal Regolamento di fruizione del servizio mensa, associati all'app "adisu.umbria.card" che permette di generare il Qr-Code personale. Sono, inoltre, trattati nei casi previsti dal suddetto Regolamento, i dati riportati nel libretto universitario o nell'eventuale badge di riconoscimento quale categoria autorizzata o quelli riportati nelle eventuali specifiche autorizzazioni rilasciate dall'Agenzia, unitamente ad un documento di riconoscimento in corso di validità e alla fotografia (immagine). La foto è necessaria per l'identificazione dell'avente diritto presso la cassa di fine linea e viene visualizzata dall'operatore di cassa sul video del proprio terminale, al momento della lettura del QrCode associato.

L'ADISU, di norma, non fornisce servizi direttamente a minori ma potrebbe trattarne dati personali nella misura in cui gli stessi siano strettamente necessari per l'erogazione del servizio e soltanto se condivisi consapevolmente dai genitori del minore o da coloro che ne esercitano la potestà genitoriale o che ne hanno la tutela.

MODALITA' DI TRATTAMENTO: il trattamento dei dati personali consiste in qualsiasi operazione, o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati. L'attuazione anche di una sola di dette operazioni comporta un trattamento di dati personale.

In ottemperanza ai principi di trasparenza, liceità, correttezza, pertinenza e completezza, la raccolta e il trattamento dei dati da parte dell'Agenzia avverrà tramite l'ausilio di strumenti informatici e telematici e su supporto cartaceo, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dall'art. 32 del GDPR. I dati personali sono trattati esclusivamente da personale autorizzato ai sensi dell'art. 29 del GDPR, garantendo massima riservatezza e sicurezza anche in caso di attivazione dell'identità Alias. Il trattamento avviene in piena conformità delle leggi vigenti e dei regolamenti o disciplinari adottati dall'Agenzia, anche al fine di prevenire la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso, in modo accidentale o illegale, dei dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

I dati personali sono acquisiti:

- a) al momento della compilazione dell'istanza digitale di richiesta del servizio o tramite accesso con SPID/CIE (la piattaforma dell'Agenzia riceve direttamente dal fornitore dell'identità digitale i dati identificativi dell'interessato necessari ai fini dell'autenticazione al sistema. Per consentire l'accesso al portale tramite SPID/CIE, l'ADISU si avvale di un fornitore esterno Punto Zero Scarl che gestisce le varie attività di cui si compone la procedura di autenticazione informatica) o mediante la procedura di accreditamento. Per gli studenti minori di 18 anni la comunicazione dei dati è effettuata esclusivamente dagli esercenti la potestà genitoriale;

- b) tramite rilascio delle auto-dichiarazioni rese ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e, in generale in tutta la documentazione richiesta.
- c) per la generazione del QR-code personale identificativo per l'utilizzo della mensa universitaria come disposto nel relativo Regolamento e nella relativa specifica informativa.

I dati rilasciati potranno, inoltre, essere trattati per l'espletamento di procedure successive e conseguenti quali, ad esempio:

- l'invio di informazioni di carattere istituzionale per la fruizione e la gestione dei servizi richiesti;
- richieste di approfondimenti o di ulteriore documentazione ai fini della verifica delle autocertificazioni rilasciate;
- le attività di accertamento dell'identità dei genitori/tutori che rilasciano il consenso per la presentazione dell'istanza degli studenti minori di 18 anni.

Nell'ambito delle modalità di accesso al servizio di ristorazione gli studenti e gli utenti accedono al servizio, secondo diverse modalità stabilite nel Regolamento per la fruizione del servizio di ristorazione nelle mense universitarie dell'Agenzia.

DATI NON OTTENUTI PRESSO L'INTERESSATO: ai sensi dell'art. 14 del GDPR e per le finalità riportate nella presente informativa i dati comuni (quali dati anagrafici, di carriera universitari e dati reddituali e patrimoniali) rilasciati all'Agenzia saranno oggetto di interconnessione con quelli contenuti in banche dati di altre amministrazioni per il controllo della veridicità delle autocertificazioni prodotte dagli interessati (es. accesso diretto alla Banca dati dell'INPS; accesso banche dati Atenei/Istituti umbri).

PERIODO DI CONSERVAZIONE: in considerazione di quanto previsto dall'art. 5, par 1, lett. e) del GDPR i dati personali rilasciati verranno conservati per tutto il periodo necessario all'attuazione della finalità per le quali vengono rilasciati in ottemperanza a quanto stabilito dalla normativa vigente.

I dati verranno conservati per 10 anni, mentre quelli rilasciati per il sistema di identificazione dell'utente tramite Qr-Code il profilo associato ha validità, in genere, dal 1 ottobre al 30 settembre di ciascun anno accademico o fino al giorno successivo la data di conseguimento della laurea, fatta eccezione per gli studenti idonei alla borsa di studio per l'ulteriore semestre rispetto alla durata legale del proprio corso di studio, per i quali il profilo associato al Qr-Code è valido dal 1 ottobre al 31 marzo, o altrimenti, fino al giorno successivo la data di conseguimento della laurea, nell'ipotesi in cui questa preceda il termine del 31 marzo.

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti avvengono su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e in particolare su server situati presso il centro servizi regionali o in cloud di fornitori esterni all'Agenzia (esempio In4Matic s.r.l.- Punto Zero Scarl) nonché su copie cartacee e sono accessibili solo a personale espressamente autorizzato.

È verificata la stretta pertinenza, non eccedenza ed indispensabilità dei dati rispetto al perseguimento delle finalità sopra descritte. I dati personali eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati salvo il caso di eventuale, conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene. L'Agenzia si impegna ad accertare periodicamente l'obsolescenza dei dati conservati. Nel caso di ulteriore conservazione dei dati, non determinabile a priori in conseguenza di diverse condizioni di liceità del trattamento, l'Agenzia garantisce il rispetto del principio di minimizzazione. Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei dati personali, il Titolare avrà cura di renderli anonimi o cancellarli.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI: i dati rilasciati o acquisiti per le finalità di cui sopra, saranno trattati o resi conoscibili:

- **da soggetti interni all'Agenzia** autorizzati e designati dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del RGPD e dell'art. 2-quaterdecies del d.lgs. n. 196/2003;
- **da soggetti esterni all'Agenzia** ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o per l'espletamento delle finalità istituzionali e che trattano o vengono a conoscenza dei dati in ragione delle diverse attività di trattamento strumentali alla stessa ADiSU e comunque legati ad essa da rapporti contrattuali (es. i soggetti che gestiscono le mense universitarie dell'Agenzia, la ditta fornitrice del sistema gestionale per il diritto allo studio in uso da parte dell'Agenzia In4Matic s.r.l. e da Punto Zero Scarl) Tali soggetti sono nominati quali Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, ove non operanti come Titolari autonomi. L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito presso l'Agenzia.

I dati personali potranno essere comunicati ad altri enti pubblici o autorità giudiziarie ove previsto da legge o per prevenire o contenere commissioni di reato.

Le categorie di dati particolari - solo su richiesta dell'interessato - potranno essere comunicate, nell'ambito del perseguimento delle finalità sopra indicate, solo ove previsto da norme di legge o di regolamento. In ogni caso, la comunicazione di dati personali, diversi dalle categorie particolari, potrà essere effettuata dall'Agenzia solo nel rispetto di quanto previsto GDPR.

ESISTENZA PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E PROFILAZIONE: i dati inseriti sono utilizzati per l'iscrizione nella banca dati al fine di permettere agli utenti di scaricare l'app adisu.umbria.card e accedere al servizio (semplice iscrizione). Il trattamento dei dati personali nell'app riguarda, pertanto, solo la fase di registrazione al servizio nonché, ad esempio, la rilevazione di dati in forma aggregata per fini statistici. Sono assenti processi decisionali integralmente automatizzati. I dati personali non sono utilizzati per attività di profilazione.

TRASFERIMENTO DATI: i dati forniti dagli interessati non sono trasferiti dal Titolare all'estero o all'esterno dell'Unione Europea. In ogni caso, il Titolare assicura che un loro eventuale trasferimento verso Paesi extra-UE avverrà in conformità delle disposizioni di cui agli articoli da 44 a 49 del Regolamento europeo e delle nuove Linee guida sul trasferimento dati estero EDPB

DIRITTI DEGLI INTERESSATI: l'ADiSU in qualità di Titolare risponde alle richieste di esercizio dei diritti che dovessero essere avanzate dagli interessati ai sensi dell'art. 7 degli artt. da 15 a 22 del GDPR. L'interessato può esercitare i suoi diritti e precisamente accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione nonché opporsi al loro trattamento (fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare), compilando l'apposito modulo disponibile alla privacy policy del sito web istituzionale dell'Agenzia: www.adisu.umbria.it, seguendo la procedura relativa alla richiesta di esercizio dei diritti. Per fornire una risposta potrebbe essere necessario identificare gli interessati mediante richiesta di fornire copia del loro documento d'identità.

Il Titolare fornirà un riscontro scritto senza ingiustificato ritardo e, comunque, non più tardi di un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

RECLAMO: gli interessati che ritengano che il trattamento dei propri dati personali violi le disposizioni del GDPR o la normativa interna in materia di protezione dei dati personali, hanno diritto di proporre reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in Roma, ai sensi dell'art. 77, GDPR, oltre che agire innanzi all'Autorità giudiziaria.

La presente informativa potrà essere soggetta a eventuali modifiche e integrazioni. In tal caso gli interessati saranno debitamente informati

Aggiornamento informativa al 10/08/2026