

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(artt. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679)
SERVIZIO RISTORAZIONE

La presente informativa, di cui si richiede attenta lettura, ha la finalità di mettere a conoscenza gli interessati delle operazioni di trattamento che vengono effettuate sui loro dati personali e permettere agli stessi di esercitare i propri diritti. In osservanza al **Regolamento dell'Unione Europea (UE) 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati"** (di seguito RGPD) e al **d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"**, e successive modificazioni, si forniscono le seguenti informazioni in ordine al trattamento dei dati personali.

Le modalità di accesso al servizio di ristorazione sono diversificate sulla base delle diverse classi d'utenza (studenti / altri utenti) e del tipo di autorizzazione (accesso a tariffa gratuita, a tariffa agevolata, a tariffa piena e tramite specifiche convenzioni).

SOGGETTI DEL TRATTAMENTO:

- **Titolare del trattamento** è l'Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario dell'Umbria (ADiSU), con sede in Perugia, via Benedetta, n. 14, in persona del legale rappresentante pro-tempore (Amministratore Unico) – tel. 075 4693100 - e-mail: adisu@adisu.umbria.it – PEC: adisu@pec.it.
- **Responsabile della protezione dei dati (RPD)** nominato dal Titolare è la Fondazione Logos PA, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dpo@adisu.umbria.it.
- **Interessati al trattamento:** l'Agenzia autorizza l'accesso al servizio di ristorazione nelle mense universitarie agli studenti e ad altri utenti come specificato nel Regolamento per la fruizione del servizio di ristorazione nelle mense universitarie dell'Agenzia (**studenti:** iscritti ai Corsi di Laurea, presso i gli Atenei e gli istituti di livello universitario delle Regione Umbria o iscritti ad altre Università italiane o straniere, in visita in Umbria per motivi di studio o di ricerca o che rientrano negli accordi per la mobilità internazionale - es. Erasmus - o che rientrano in accordi e convenzioni stipulate dall'Agenzia con le Università, con Enti Italiani e stranieri, pubblici e privati, o autorizzati con specifico provvedimento dell'Amministratore Unico dell'Agenzia - **altri utenti** quali docenti e personale a qualsiasi titolo delle Università, anche di provenienza da altri Atenei italiani e stranieri, nonché i dipendenti della stessa Agenzia ed il personale Afor – Agenzia Forestale Regionale - addetto ai servizi di portineria e guardiania ed assistenza amministrativa, ai partecipanti a convegni e a congressi pertinenti al mondo universitario ad iniziative sociali, didattiche, formative o culturali, patrocinate dall'Agenzia, ai familiari e gli ospiti degli studenti assegnatari di posto letto nei collegi, i dipendenti delle aziende private legate all'ADiSU da convenzioni e/o contratti che presentano situazioni di particolare disagio nel quotidiano tragitto casa-lavoro, i soggetti indicati in apposite convenzioni stipulate dall'ADiSU con Enti e istituzioni italiani e stranieri, pubblici e privati, eventuali altri utenti regolarmente autorizzati con specifico provvedimento dell'Amministratore Unico dell'Agenzia).

FINALITA' DEL TRATTAMENTO: i dati personali sono richiesti e trattati per poter usufruire del servizio mensa.

BASE GIURIDICA: il trattamento dei dati avviene secondo le seguenti basi giuridiche:

- a) esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art 6, par. 1, lett. b) del RGP (tra l'Agenzia e gli studenti che usufruiscono del servizio di ristorazione o altre utenti individuati nel Regolamento di fruizione del servizio autorizzare dall'Agenzia);
- b) attuazione di un obbligo legale cui è soggetta l'Agenzia e nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico e per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investita l'Agenzia ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) ed e) del RGPD, dell'art. 2-ter del d. lgs. n. 196/2003, della normativa sul diritto allo studio universitario nazionale e regionale, della L.R. dell'Umbria 28 marzo 2006, n. 6 e in particolare l'art. 1, co. 3 ("[...] promuove, anche mediante specifici accordi e convenzioni, la più ampia collaborazione con gli enti locali") e art. 3, co. 1, lett. g) ("[...] interventi volti a favorire il successo negli studi e l'integrazione degli studenti nella comunità locale. In particolare, gli interventi e i servizi riguardano: [...] g) servizi di ristorazione e interventi sulle relative strutture"), del Regolamento per la fruizione del servizio di ristorazione nelle mense universitarie adottato dall'Agenzia, dell'accordo di cooperazione tra ADiSU e AFOR definito ai sensi della L.R. dell'Umbria 23 dicembre 2011, n. 18 e delle Linee Guida di cui alla DGR dell'Umbria n. 665 del 12 giugno 2017, dell'art. 12, co. 1 e dell'art. 15, co. 1 e co. 2 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (C.A.D.) nonché delle Linee Guida Agid per l'attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale (che come precisato dal Consiglio di Stato - nell'ambito del parere reso sullo schema di decreto legislativo del correttivo al CAD, n. 2122/2017 del 10 ottobre 2017 - ai sensi dell'art. 71 del CAD, hanno carattere vincolante e assumono valenza erga omnes).

NATURA CONFERIMENTO DATI: la comunicazione dei dati personali è necessaria per poter accedere e utilizzare il servizio mensa; il loro mancato rilascio comporta l'impossibilità, da parte dell'Agenzia, della sua concessione.

TIPOLOGIA DATI TRATTATI: oggetto del trattamento sono il codice identificativo associato agli interessati, il nome, il cognome, il luogo di nascita, la data di nascita, il codice fiscale, il documento d'identità, il numero di telefono mobile e l'indirizzo di posta elettronica, rilasciati al momento della presentazione dell'istanza digitale di richiesta del servizio autenticandosi tramite SPID/CIE o accreditandosi e, nei casi previsti dal Regolamento di fruizione del servizio mensa, associati all'app "adisu.umbria.card" che permette di generare il Qr-Code personale. Il Qr-Code generato verrà mostrato al lettore installato presso la cassa della mensa che rileverà le informazioni relative al profilo associato compresa la foto identificativa. Sono, inoltre, trattati nei casi previsti dal suddetto Regolamento, i dati riportati nel libretto universitario o nell'eventuale badge di riconoscimento quale categoria autorizzata o quelli riportati nelle eventuali specifiche autorizzazioni rilasciate dall'Agenzia, unitamente ad un documento di riconoscimento in corso di validità. L'ADISU, di norma, non fornisce servizi direttamente a minori ma potrebbe trattarne dati personali nella misura in cui gli stessi siano strettamente necessari per l'erogazione del servizio e soltanto se condivisi consapevolmente dai genitori del minore o da coloro che ne esercitano la potestà genitoriale o che ne hanno la tutela.

MODALITA' DI TRATTAMENTO: il trattamento dei dati personali consiste in qualsiasi operazione, o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati. L'attuazione anche di una sola di dette operazioni comporta un trattamento di dati personali. I dati personali sono raccolti, registrati, conservati e successivamente trattati, nel pieno rispetto delle finalità per le quali sono raccolti secondo criteri di sicurezza e proporzionalità.

Nell'ambito delle modalità di accesso al servizio di ristorazione gli studenti e gli utenti accedono al servizio, secondo diverse modalità come specificato nel Regolamento per la fruizione del servizio di ristorazione nelle mense universitarie dell'Agenzia secondo le diverse classi di utenza e il tipo di autorizzazione, (esibizione alla cassa della mensa del libretto universitario o un badge di riconoscimento quale categoria autorizzata o le eventuali specifiche autorizzazioni rilasciate dall'Agenzia, unitamente ad un documento di riconoscimento in corso di validità o sulla base dei termini e delle condizioni stabiliti dalle rispettive convenzioni) o sistema di identificazione dell'utente tramite Qr-Code, codice elettronico dinamico che permette di identificare l'utente ed erogare i pasti, generato dalla App 'adisu.umbria.card' disponibile sugli 'store' di tutti i gestori di sistemi operativi per dispositivi mobili secondo la procedura indicata nel Regolamento per la fruizione del servizio di ristorazione nelle mense universitarie dell'Agenzia. In ottemperanza ai principi di trasparenza, liceità, correttezza, pertinenza e completezza, la raccolta e il trattamento dei dati da parte dell'Agenzia avverrà tramite l'ausilio di strumenti informatici e telematici e su supporto cartaceo, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dall'art. 32 del RGPD. Il trattamento dei dati è effettuato in modo pertinente e limitato a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono forniti, da parte di soggetti autorizzati ai sensi dell'art. 29 del Regolamento europeo, garantendo la massima sicurezza e riservatezza delle informazioni, nonché l'utilizzo dell'identità ALIAS ove attivata, sempre in piena conformità alla normativa in vigore, dei regolamenti adottati dall'Agenzia, anche al fine di prevenire la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso, in modo accidentale o illegale, dei dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

PERIODO DI CONSERVAZIONE: in considerazione di quanto previsto dall'art. 5, par 1, lett. e) del RGPD i dati personali rilasciati verranno conservati per tutto il periodo necessario all'attuazione della finalità per le quali vengono rilasciati in ottemperanza a quanto stabilito dalla normativa vigente.

I dati verranno conservati per 10 anni, mentre quelli rilasciati per il sistema di identificazione dell'utente tramite Qr-Code il profilo associato ha validità, in genere, dal 1 ottobre al 30 settembre di ciascun anno accademico o fino al giorno successivo la data di conseguimento della laurea, fatta eccezione per gli studenti idonei alla borsa di studio per l'ulteriore semestre rispetto alla durata legale del proprio corso di studio, per i quali il profilo associato al Qr-Code è valido dal 1 ottobre al 31 marzo, o altrimenti, fino al giorno successivo la data di conseguimento della laurea, nell'ipotesi in cui questa preceda il termine del 31 marzo.

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti avviene su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e in particolare su server situati presso il centro servizi regionali o in cloud di fornitori esterni all'Agenzia (esempio In4Matic s.r.l.- Punto Zero Scarl) nonché su copie cartacee e sono accessibili solo a personale espressamente autorizzato.

È verificata la stretta pertinenza, non eccedenza ed indispensabilità dei dati rispetto al perseguimento delle finalità sopra descritte. I dati personali eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati salvo il caso di eventuale, conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene. L'Agenzia si impegna ad accertare periodicamente l'obsolescenza dei dati conservati. Nel caso di ulteriore conservazione dei dati, non determinabile a priori in conseguenza di diverse condizioni di liceità del trattamento, l'Agenzia garantisce il rispetto del principio di minimizzazione. Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei dati personali, il Titolare avrà cura di renderli anonimi o cancellarli.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI: i dati rilasciati o acquisiti per le finalità di cui sopra, saranno trattati o resi conoscibili:

- a) **da soggetti interni all'Agenzia** autorizzati e designati dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del RGPD e dell'art. 2-quaterdecies del d.lgs. n. 196/2003;
- b) **da soggetti esterni all'Agenzia** ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o per l'espletamento delle finalità istituzionali e che trattano o vengono a conoscenza dei dati in ragione delle diverse attività di trattamento strumentali alla stessa Agenzia e comunque legati ad essa da rapporti contrattuali (in particolare i soggetti che gestiscono le mense universitarie dell'Agenzia, la ditta fornitrice del sistema gestionale per il diritto allo studio in uso da parte dell'Agenzia In4Matic s.r.l. e Punto Zero Scarl. Tali soggetti sono nominati quali Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del RGPD – ove non operanti come Titolari autonomi. L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito presso l'Agenzia.

I dati personali potranno essere comunicati ad altri enti pubblici o autorità giudiziarie ove previsto da legge o per prevenire o contenere commissioni di reato.

Le categorie di dati particolari - solo su richiesta dell'interessato - potranno essere comunicate, nell'ambito del perseguimento delle finalità sopra indicate, solo ove previsto da norme di legge o di regolamento. In ogni caso, la comunicazione e la diffusione di dati personali, diversi dalle categorie particolari, potranno essere effettuate dall'Agenzia solo nel rispetto di quanto previsto RGPD.

ESISTENZA PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E PROFILAZIONE: i dati inseriti sono utilizzati per l'iscrizione nella banca dati al fine di permettere agli utenti di scaricare l'app adisu.umbria.card e accedere al servizio (semplice iscrizione). Il trattamento dei dati personali nell'app riguarda, pertanto, solo la fase di registrazione al servizio nonché, ad esempio, la rilevazione di dati in forma aggregata per fini statistici. Sono assenti processi decisionali tali da cambiare il risultato senza l'autorità e la competenza dell'interessato. I dati personali non sono sottoposti a profilazione.

TRASFERIMENTO DATI: i dati forniti dagli interessati non sono trasferiti dal Titolare all'estero o all'esterno dell'Unione Europea. In ogni caso, il Titolare assicura che un loro eventuale trasferimento verso Paesi extra-UE avverrà in conformità delle disposizioni di cui agli articoli da 44 a 49 del Regolamento europeo e delle nuove Linee guida sul trasferimento dati estero EDPB.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI: l'ADiSU in qualità di Titolare risponde alle richieste di esercizio dei diritti che dovessero essere avanzate dagli interessati ai sensi dell'art. 7 e degli artt. da 15 a 22 del RGPD. L'interessato può esercitare i suoi diritti e precisamente accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione nonché opporsi al loro trattamento (fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare), compilando l'apposito modulo disponibile alla privacy policy del sito web istituzionale dell'Agenzia all'indirizzo www.adisu.umbria.it, seguendo la procedura relativa alla richiesta di esercizio dei diritti.

In base a quanto previsto dall'art. 77 del RGPD e dagli artt. da 140-bis a 143 del d.lgs. n. 196/2003, in caso di presunte violazioni della disciplina in materia di protezione dei dati personali, l'interessato può proporre un eventuale **reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali** - fatta salva ogni altra forma di ricorso amministrativo o giurisdizionale. Informazioni e istruzioni per la presentazione e l'invio nonché il modulo di reclamo sono pubblicati nel sito del Garante nella sezione "Modulistica".

La presente informativa potrà essere soggetta a eventuali modifiche e integrazioni. In tal caso gli interessati saranno debitamente informati.

Aggiornamento informativa 29/07/2025