

QUALE E' L'AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA SEZIONE PRIVACY?

La sezione privacy si applica alla raccolta e all'uso dei dati personali da parte dell'ADiSU dell'Umbria.

QUALE E' LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO?

La normativa di riferimento sul trattamento dei dati è il d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come integrato con le modifiche di cui al d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 e il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - "*General Data Protection Regulation* - GDPR".

CHI TRATTA I DATI PERSONALI RACCOLTI?

L'ADiSU tratta i dati personali in qualità di Titolare del trattamento, in persona del Direttore Generale.

Il **Dato personale** é qualunque indicazione relativa a persona fisica, individuabile o identificabile, anche indirettamente, mediante un qualsiasi riferimento, ivi compreso un numero di riconoscimento personale.

Per **trattamento di dati personali**, si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la distribuzione, la diffusione (qualora prevista dalla normativa vigente), nonché la cancellazione dei dati quando questi cessino di essere necessari.

QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIE L'ADISU?

L'ADiSU raccoglie i dati personali conferiti da tutti i soggetti interessati quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- dati relativi agli utenti (studenti universitari iscritti agli Atenei e agli Istituti di livello universitario con sede in Umbria compresi gli studenti dei corsi di specializzazione post laurea e che frequentano corsi di dottorato che partecipano ai bandi di concorso dell'Agenzia per l'erogazione di benefici e servizi; soggetti che richiedono il servizio di foresteria o ospitalità presso i collegi dell'ADiSU e i visitatori degli studenti assegnatari degli alloggi che accedono alle residenze come previsto nel Regolamento per l'utilizzo dei collegi dall'Agenzia; soggetti che usufruiscono del servizio mensa come previsto nel Regolamento per la fruizione del Servizio di Ristorazione nelle mense

universitarie; tutti gli utenti che richiedono accesso ai benefici dell'ADiSU senza risultarne assegnatari);

- dati relativi agli operatori economici che partecipano alle procedure di gara e alla conseguente stipula dei contratti;
- dati idonei a rilevare la posizione di persone (studenti, visitatori delle Residenze, mense ecc.);
- dati relativi al personale dipendente (in servizio e cessato) (es: dati stipendiali; dati relativi allo stato di salute, all'appartenenza sindacale, alle *Performances*, dati economici ecc...);
- dati relativi ai candidati che abbiano aderito ai bandi di selezione dell'ADiSU (nuove assunzioni, mobilità esterne ecc.), ai collaboratori e consulenti, ai tirocinanti che svolgono attività di collaborazione studentesca;
- dati relativi a soggetti interessati che accedono alla struttura dell'Agenzia (sedi di Perugia e di Terni) per lo svolgimento di qualsiasi attività diversa dalla fruizione dei servizi erogati dall'A.Di.S.U.

QUALI SONO I PRINCIPALI TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI EFFETTUATI DALL'ADISU?

I trattamenti effettuati dall'ADiSU sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo finalizzati a:

- erogare i servizi e i benefici per il diritto allo studio universitario;
- attivare le diverse tipologie di collaborazione con studenti e laureati (es. collaborazioni, tirocini, job placement);
- gestire il rapporto di lavoro;
- svolgere prove concorsuali e di selezione del personale;
- assumere il personale;
- formare e aggiornare il personale;
- garantire la salute e la sicurezza delle persone nei luoghi di lavoro;
- valutare il personale;
- gestire gli spazi anche con sistemi di videosorveglianza;
- gestire le postazioni lavorative, l'accesso e utilizzo dei servizi dell'Agenzia, inclusi i servizi on-line;
- gestire i servizi di protocollo e di conservazione documentale;
- acquistare beni e servizi, stipula di contratti, recupero crediti, gestione del contenzioso.

POSSONO ESSERE RACCOLTI DATI IN MODO AUTOMATICO?

I dati personali possono essere raccolti dall'ADiSU non solo su informazione volontaria dell'utente, ma anche in modo automatico dalle applicazioni presenti nel sito istituzionale dell'Agenzia. Eventuali informazioni/comunicazioni inoltrate tramite l'utilizzo degli indirizzi di contatto, o tramite l'invio di specifici format, messi a disposizione nel sito istituzionale dell'Agenzia, comportano l'acquisizione e il conseguente trattamento di tutti i dati personali inclusi nelle informazioni/comunicazioni.

QUALE E' LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI?

Il trattamento dei dati personali è lecito se sussiste una base giuridica, ai sensi di quanto disposto dall'art. 6 del GDPR. Le basi giuridiche per il trattamento, da parte dell'ADiSU, dei dati personali possono essere la legge, il contratto, l'interesse pubblico, il legittimo interesse o il consenso dell'interessato.

PER QUALI FINALITÀ SI UTILIZZANO LE INFORMAZIONI?

L'ADiSU raccoglie e tratta i dati personali per le finalità connesse e strumentali alla propria attività istituzionale e nel rispetto dei principi di liceità, minimizzazione, limitazione, sicurezza, correttezza e integrità così come previsti dal GDPR.

PER QUANTO TEMPO SI CONSERVANO LE INFORMAZIONI?

L'ADiSU conserva i dati personali acquisiti solo per il tempo necessario a conseguire le finalità connesse e strumentali alle attività di inizio, istruzione e termine del procedimento che riguarda gli interessati al trattamento dei dati. Si precisa che qualora il conferimento dei dati fosse previsto dalla legge, o necessario per il conseguimento delle finalità suddette, la mancata trasmissione dei dati richiesti potrebbe causare ritardi o impossibilità nella erogazione dei servizi.

CHI SONO GLI INTERESSATI AL TRATTAMENTO DEI DATI?

Gli interessati sono le persone fisiche, utenti dei servizi dell'ADiSU i cui dati personali sono oggetto di trattamento.

QUALE E' IL LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI?

I dati sono trattati presso le sedi dell'ADiSU e in ogni altro luogo in cui operino gli autorizzati al trattamento, gli Amministratori di Sistema, i Responsabili del trattamento, i Titolari autonomi o i Contitolari.

QUALI SONO LE MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI?

Il Titolare tratta i dati personali degli utenti, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata.

Il trattamento viene effettuato anche mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I DATI?

I dati raccolti sono conservati per i tempi previsti dalla normativa di riferimento e necessari al raggiungimento delle finalità di raccolta.

In particolare in relazione al periodo di conservazione dei dati personali forniti si rimanda al “*Massimario di selezione e scarto*” allegato al *Manuale di gestione del protocollo informatico, dei documenti e dell’archivio* pubblicato nel sito istituzionale dell’ADiSU <https://www.adisu.umbria.it/>

CHI SONO LE PARTI CON CUI L’ADiSU CONDIVIDE LE INFORMAZIONI?

Le parti con cui l’ADiSU condivide i dati raccolti sono persone nominate dal Titolare del trattamento, quali “*Responsabili del trattamento*”, “*Contitolari*”, “*Titolari autonomi*” o “*Autorizzati*” al trattamento dei dati in virtù e per effetto di atti di nomina o convenzioni stipulate appositamente. Le persone fisiche e giuridiche autorizzate dall’ADiSU al trattamento dei dati personali, agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine alle modalità e alle finalità del trattamento medesimo.

CHI E’ IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (*Data Protection Officer - DPO*)?

Il responsabile della protezione dei dati personali è una figura chiamata ad assolvere a funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative relativamente all'applicazione del GDPR.

Responsabile della protezione dei dati personali (*Data Protection Officer - DPO*) nominato dall’ADiSU è l’Avvocato Emanuele Florindi – Euristica srl contattabile all’indirizzo di posta elettronica: dpo@adisu.umbria.it.

QUALI AZIONI POSSONO SVOLGERE GLI INTERESSATI AL TRATTAMENTO DEI DATI?

L’ADiSU, in qualità di Titolare, risponde alle richieste di esercizio dei diritti, che dovessero essere avanzate dagli Interessati, ai sensi di quanto previsto dall’ articolo 15 all’articolo 22 del GDPR.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dal GDPR, inviando una e-mail al Responsabile della Protezione dei dati e al Titolare del trattamento ai seguenti indirizzi: e-mail: dpo@adisu.umbria.it e adisu@adisu.umbria.it ; PEC: adisu@pec.it In tal senso può essere utilizzato il modello predisposto dal Garante per la protezione dei dati personali, pubblicato nella sezione “*Modulistica*” al seguente link. <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online> .

Il **reclamo** è lo strumento che consente all'interessato di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali per segnalare una violazione della disciplina in materia di trattamento dei dati personali e di adire l’Autorità giudiziaria.

Informazioni e istruzioni per la presentazione e l'invio nonché il modello di reclamo sono pubblicati nel sito del Garante nella sezione “*Modulistica*” al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online/reclamo>.

QUALI SONO I DIRITTI RICONOSCIUTI AGLI INTERESSATI?

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, la possibilità di far valere, rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento oppure al Responsabile del trattamento o al Responsabile della protezione dei dati, i seguenti diritti come disciplinati dal GDPR:"

- **Diritto di accesso:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.
- **Diritto di rettifica:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- **Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio):** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.
- **Diritto di limitazione del trattamento:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - a) l'esattezza dei dati è contestata, per consentire ad ADISU di effettuare le opportune verifiche;
 - b) il trattamento è illecito, ma non desidera cancellarli; o non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti, ma ne abbiamo ancora bisogno per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
 - c) ha esercitato il diritto di opposizione e la verifica dei motivi vincolanti è in sospeso.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile. Nell'ambito dell'esercizio di tale diritto il Titolare del trattamento fornirà all'interessato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano.
- **Diritto di opposizione:** diritto di opporsi in qualsiasi momento, sulla base di motivi legittimi e rilevanti per Sue particolari circostanze - al trattamento dei Suoi dati personali.
- **Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione:** diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

ESISTE UN SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA?

L'ADiSU nel rispetto delle prescrizioni in materia di privacy, ha installato dei sistemi di videosorveglianza, debitamente segnalati con appositi cartelli.

CHE COSA E' L'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI?

L'informativa sul trattamento dei dati personali è il documento recante le modalità di trattamento dei dati personali da parte dell'ADiSU, di cui l'interessato deve prendere visione.

VIENE EFFETTUATA UNA VALUTAZIONE D'IMPATTO SULLA PROTEZIONE DEI DATI?

L'ADiSU effettua, in relazione ai tipi di trattamento che possono presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, la valutazione dell'impatto dei trattamenti sulla protezione dei dati.

COSA SI INTENDE PER VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI?

La violazione dei dati personali o data breach si ha quando, in maniera accidentale o in modo illecito, si verifica la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati. A titolo indicativo ma non esaustivo, si riportano di seguito alcuni esempi di violazione di dati personali (l'accesso o l'acquisizione dei dati da parte di terzi non autorizzati; il furto o la perdita di dispositivi informatici contenenti dati personali; la perdita o la distruzione di dati personali a causa di incidenti, eventi avversi, incendi o altre calamità).

COSA SUCCEDDE IN CASO DI VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI ?

Per violazione di dati personali si intende ogni infrazione alla sicurezza dei sistemi informatici o ai trattamenti dei dati personali che comporta accidentalmente o in modo illecito l'accesso, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata a dati personali conservati, trasmessi o comunque trattati dall'ADiSU. Una violazione dei dati personali, anche sospetta, deve essere segnalata immediatamente al fine di minimizzare le conseguenze della violazione.

Chiunque venga a conoscenza di eventuali violazioni è tenuto ad informare tempestivamente il Titolare del trattamento inviando una mail ai seguenti indirizzi e-mail adisus@adisus.umbria.it - dpo@adisus.umbria.it o alla PEC adisus@pec.it. Non esistono formalismi per effettuare la segnalazione della violazione dati che può essere rivolta da chiunque si accorga di una sospetta/presunta o effettiva violazione dei dati personali, anche oralmente. A supporto del Titolare del trattamento, è istituito presso l'Agenzia un apposito *Gruppo di risposta alla violazione dei dati* coordinato dal Responsabile della protezione dei dati, al fine di valutare le segnalazioni e verificare se le stesse presentino un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche che hanno fornito i dati.

Il Titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui è venuto a conoscenza, di una violazione di dati personali, deve darne notifica al Garante per la protezione dei dati personali, a meno che ritenga improbabile che la stessa comporti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche o possa provocare conseguenze significative sugli individui, quali danni fisici, materiali o immateriali. Inoltre, se la violazione dei dati personali comporta un rischio elevato per i diritti delle persone, il titolare deve comunicarla a tutti gli interessati, a meno che abbia già preso misure tali da ridurre l'impatto. Le notifiche al Garante per la protezione dei dati personali, effettuate oltre il termine delle 72 ore devono riportare i motivi del ritardo.

Il Titolare del trattamento, a prescindere dalla notifica al Garante, documenta tutte le violazioni dei dati personali, mediante la predisposizione di un apposito registro.